

Mesures reobertura

Benvolguts clients,

Després de dos mesos tancats per la crisi sanitària, ens complau comunicar-vos que, a partir de dilluns **18 de maig**, reobrim les nostres instal·lacions. Hem fet una reorganització de l'horari i distribució a les nostres instal·lacions per poder donar el millor servei i seguretat pels nostres clients.

L' **horari** d'obertura del nostre centre és de **dilluns a divendres de 7h a 21h i dissabte de 8h a 14h interrompudament** en ambdós casos.

Als casos de domiciliació bancària, per garantir un millor servei hem passat a fer la entrada del vehicle a la "sala d'espera" i així no colapsar la recepció de vehicles i garantir una millor distribució a les nostres instal·lacions.

A fi de garantir tots els protocols de seguretat, us demanem la vostra col·laboració:

- Ús obligatori de mascareta
- Mantenir la distància de seguretat

Us demanem **respectar l'hora de la cita**, així com sempre que sigui possible, desplaçar-se **únicament un membre de la família** per evitar aglomeracions en espais tancats i per poder oferir un millor servei i garantir la seguretat de tothom.

Recordeu que per demanar cita prèvia, podeu fer-ho directament per la nostra web www.itvserveis.ad.

Informació referent al seu vehicle:

- Vehicles amb ITV vençuda entre el 18/03/2020 i el 17/05/2020 tindran 2 mesos de pròrroga per poder passar la inspecció, és a dir, tots tindran nova data de venciment fins a 31/07/2020.
- Vehicles amb ITV corresponent als mesos de MARÇ, ABRIL i MAIG 2020, se'ls aplicarà una moratòria de 2 mesos en l'aplicació de la tarifa dins de termini, és a dir, fins al dia 31 de JULIOL..
- La periodicitat i tractament de tarifes per la resta de vehicles que es troben fora del període de tancament del servei ITV degut a la crisi sanitària, continuarà gestionant-se tal i com està reglamentàriament establert.
- Per a tots els vehicles inspeccionats des del dia 1 març de 2020, que requereixin una re inspecció periòdica, un cop reobert el nostre servei se'ls aplicarà una pròrroga de gratuïtat fins al dia 30 de maig de 2020.

Us demanem la màxima comprensió davant aquesta situació excepcional, és una situació nova per a tothom i ens estem adaptant tots.

Del que estem convençuts és que la seguretat és el camí a seguir !!

Salutacions cordials.